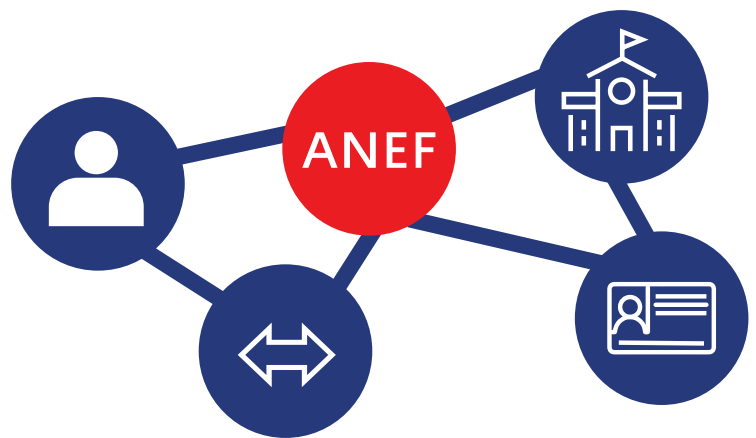




MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité

L'Administration Numérique pour les Étrangers en France (ANEF)



Qu'est-ce que l'ANEF ?

L'administration numérique pour les étrangers en France (ANEF) a pour objectif de dématérialiser les démarches concernant le séjour des étrangers en France. Il s'agit d'une **transformation numérique** qui concernera à terme 10 millions d'utilisateurs.

Cette dématérialisation s'accompagne d'une modernisation et d'une **simplification des procédures**. Cette simplification se traduit, par exemple, par la réduction du nombre de pièces justificatives nécessaires pour certaines demandes de titres de séjour.

Elle fluidifie également les échanges entre l'administration et l'utilisateur.

Toutes les démarches sont accessibles depuis un **portail unique** sur lequel l'utilisateur dispose d'un **compte utilisateur** sur lequel il peut suivre en temps réel l'avancée de son dossier :

administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr

Bénéfices pour les usagers

- ➔ **La fin des files d'attente** (physique ou virtuelle) : il n'est en effet plus nécessaire de prendre rendez-vous en préfecture pour déposer son dossier. Toute la démarche se fait intégralement en ligne. Si le dossier est complet, le dépôt se fait sans difficulté.
- ➔ **Une limitation du nombre de passages en préfecture** : un seul passage pour la remise du titre ou deux passages maximum si la prise d'empreinte n'a pas déjà été effectuée.
- ➔ **Moins d'informations et de documents à fournir grâce au principe du « Dites-le nous une fois »**. Par exemple, si les empreintes digitales ont été recueillies au consulat pour la demande de visa, il ne sera pas nécessaire de les recueillir à nouveau en préfecture.
- ➔ **Une démarche simplifiée** : le site de demande en ligne, qui a fait l'objet de plusieurs séries de tests avec les usagers en situation réelle, a été pensé pour être simple d'utilisation. Il est utilisable sur ordinateur, tablette ou smartphone. Les documents peuvent être chargés sous différents types de formats dont les photos prises par le smartphone.
- ➔ **Un soutien usager « professionnalisé »** assuré par le centre de contact citoyen de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (formulaire de contact + ligne téléphonique dédiée). Les préfectures mettent en place des points d'accueil numérique dédiés dont la mission est d'accueillir, renseigner et informer l'utilisateur mais également de l'accompagner pour qu'il puisse réaliser sa démarche en ligne.



Le calendrier de déploiement de l'ANEF

| Date | Démarche | Volumétrie | Évolution volumétrie en % |
|----------------------------|---|------------|---------------------------|
| 4 ^e trim. 2022 | Autres titres | 112 400 | 100 % |
| 3 ^e trim. 2022 | Conjoints de Français / Parents d'enfants français | 204 500 | 85 % |
| 3 ^e trim. 2022 | Cartes de résident | 93 000 | 57,7 % |
| 2 ^e trim. 2022 | Bénéficiaires de la protection internationale (BPI) | 53 000 | 45,3 % |
| 1 ^{er} trim. 2022 | Document de circulation pour étranger mineur (DCEM) / Titre de voyage (TVE) | 120 000 | 38,2 % |
| 4 ^e trim. 2021 | Duplicatas | 19 000 | 22,2 % |
| 2 ^e trim. 2021 | Passeports talent | 28 000 | 19,7 % |
| 2020 | Étudiants | 119 000 | 15,9 % |