

## DELAIS MOYENS

Période	Certificats d'immatriculation		Permis de conduire	
	<i>Temps d'attente au guichet</i>	<i>Délai de traitement par courrier</i>	<i>Temps d'attente au guichet</i>	<i>Délai de traitement par courrier</i>
2 <sup>ème</sup> trimestre 2014	26 minutes	7 jours	22 minutes	4 jours
1 <sup>er</sup> trimestre 2014	23 minutes	4 jours	26 minutes	6 jours
4 <sup>ème</sup> trimestre 2013	26 minutes	2 jours	31 minutes	6 jours
3 <sup>ème</sup> trimestre 2013	32 minutes	2 jours	36 minutes	4 jours

## PERIODES D'AFFLUENCE

	08h30 – 09h00	09h00 – 11h00	11h00 – 14h00	14h00 – 15h00	15h00 – 16h00
Lundi	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow
Mardi	Red	Red	Yellow	Red	Red
Mercredi	Green	Green	Green	Green	Green
Jeudi	Red	Red	Yellow	Red	Red
Vendredi	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow

Faible affluence (- de 15 minutes d'attente)

Moyenne affluence (de 15 à 30 minutes d'attente)

Forte affluence (+ de 30 minutes d'attente)