PLAN D'ACTIONS D'AMELIORATION 2014
MISE A JOUR LE 4 JUILLET

Source	Dysfonctionnement	Actions à mettre en œuvre	Echéance	Responsable	Suite donnée et date de réalisation	Vérification de l'efficacité	Etat d'action
DLP	Système de gestion des files d'attente obsolète	Installation d'un système GFA plus performant. Ajout d'écrans de contrôle	Février 2014	SIDSIC	Février 2014	OUI	Fait
DLP	Engorgement téléphonique du secrétariat de la commission médicale	Information des administrés par l'envoi de SMS pour leur passage en visite médicale		Chef du BUR	Juin 2014	OUI	En cours de déploiement
DLP	Délai d'attente excessifs pour les gérants d'école de conduite	Dépôt express par les auto écoles des dossiers d'inscription à l'examen du permis de conduire		Chef du BUR		OUI	Réalisé
DLP	Identification difficile des guichets dédiés aux permis de conduire par le public	Pose d'affiches sur les guichets afin d'améliorer la signalétique		Chef du BUR	2014	OUI	Accompli
Responsable qualité	Allongement des délai de réponse aux demandes d'informations déposées dans la boite à lettre de la préfecture	Rationalisation de la procédure de traitement des courriels	Mai 2014	Responsable qualité	Mai 2014	OUI	Réalisé
DLP et responsable qualité	Accès difficile à certaines informations sur le site internet de la préfecture	Modifier la présentation des informations fournies par les rubriques SIV et permis de conduire du site internet	Septembre 2014	Responsable qualité			Programmé