

PLAN D' ACTIONS D' AMELIORATION 2015

MISE A JOUR LE 19 AVRIL 2015

Source	Objectif	Actions à mettre en œuvre	Echéance	Responsable	Vérification de l'efficacité	Etat d'action
DLP-BII	Limiter les déplacements des usagers étrangers et diminuer les délais d'attente	Envoi de récépissé de première demande par voie postale	Premier trimestre 2015	Franck CHRISTOPHE	OUI	Réalisée
DLP-BII	Prévenir toute attente inutile	Mise à disposition d'une boîte de dépôts de compléments de dossier	Premier trimestre 2015	Franck CHRISTOPHE	OUI	Réalisée
SIDSIC-standard	Réduire les appels téléphoniques en attente et fiabiliser les réponses délivrées	Inciter les étrangers à transmettre leur demande d'information ou leur sollicitation portant sur leur dossier via la BAL PASS87	Premier trimestre 2015	Laure FOIREST	OUI	Réalisée
DLP	Améliorer les conditions d'accueil des usagers et les conditions de travail des agents	Reconfiguration immobilière de la direction des libertés publiques	Dernier trimestre 2015	Benoît D'ARDAILLON		Programmée
SIDSIC-standard	Réduire le délai de traitement des demandes transmises par courriel	Indication par le standard aux usagers des éléments à mentionner dans les requêtes déposées dans la BAL PASS87	Second trimestre 2015	Laure FOIREST	OUI	Réalisée
DLP-sous préfecture	Réduire le flux en préfecture et donc le délai d'attente, limiter les déplacements des usagers	Remise sous-préfecture des permis de conduire	Premier trimestre 2015	Maeva CORNETTE	OUI	Réalisée
DLP	Diminuer le délai d'attente des usagers étrangers, réduire l'encombrement des permanences téléphoniques	Prévenir par SMS les usagers étrangers de la réception de leurs titres	Troisième trimestre 2015	Franck CHRISTOPHE		En cours