PLAN D'ACTIONS D'AMELIORATION 2015
MISE A JOUR LE 19 AVRIL 2015

Source	Objectif	Actions à mettre en œuvre	Echéance	Responsable	Suite donnée et date de réalisation	Vérification de l'efficacité	Etat d'action
DLP-BII	Limiter les déplacements des usagers étrangers et diminuer les délais d'attente	Envoi de récépissé de première demande par voie postale	Premier trimestre 2015	Franck CHRISTOPHE	Premier trimestre 2015	OUI	Réalisée
DLP-BII	Prévenir toute attente inutile	Mise à disposition d'une boîte de dépôts de compléments de dossier	Premier trimestre 2015	Franck CHRISTOPHE	Premier trimestre 2015	OUI	Réalisée
SIDSIC-standard	Réduire les appels téléphoniques en attente et fiabiliser les réponses délivrées	Inciter les étrangers à transmettre leur demande d'information ou leur sollicitation portant sur leur dossier via la BAL PASS87	Premier trimestre 2015	Laure FOIREST	Premier trimestre 2015	OUI	Réalisée
DLP	Améliorer les conditions d'accueil des usagers et les conditions de travail des agents	Reconfiguration immobilière de la direction des libertés publiques	Dernier trimestre 2015	Benoît D'ARDAILLON			Programmée
SIDSIC-standard	Réduire le délai de traitement des demandes transmises par courriel	Indication par le standard aux usagers des éléments à mentionner dans les requêtes déposées dans la BAL PASS87	Second trimestre 2015	Laure FOIREST	Second trimestre 2015	OUI	Réalisée
DLP-sous préfecture		Remise sous-préfecture des permis de conduire	Premier trimestre 2015	Maeva CORNETTE	Premier trimestre 2015	OUI	Réalisée